



Atendimento Virtual Unimed Lar

Hoje completamos 20 anos desde que a UNIMED promoveu mudanças em seu atendimento virtual, resultando na espera zero nas emergências, queda de 60% dos custos na rede assistencial e diminuição das infecções cruzadas.

Através de seus chamados, o atendimento virtual Unimed Lar oferece atenção e cuidado individualizado aos pacientes que são direcionados aos serviços e programas da cooperativa, otimizando 100% de seus recursos humanos e técnicos.

Artemisa Saldanha e Mércia Lucas

Workshop Unimed CE, novembro de 2013.